



## Measure of Processes of Care (MPOC-20)

	MPOC-20																											
Waarom een verkorting?	<p>Toen de Nederlandstalige MPOC met 56 items beschikbaar was gemaakt, kregen we veel vragen van onderzoekers, kwaliteitsmedewerkers en ouders of er niet een kortere MPOC beschikbaar was. Een kortere invultijd van de MPOC zou een eventuele drempel om de vragenlijst in te vullen aanzienlijk kunnen verlagen. Daarnaast vragen niet alle evaluatiestudies om zoveel detail als de MPOC met 56 items te bieden heeft. Dit waren twee belangrijke redenen om de originele Engelstalige MPOC-20 naar het Nederlands te vertalen en te valideren. In de MPOC-20 zijn de 20 items uit de MPOC-56 overgebleven die het best de verschillende schalen representeren. De MPOC-20 levert vergelijkbare schaalscores op, maar biedt minder detail op itemniveau en is daarmee minder geschikt voor het formuleren van specifieke speerpunten voor kwaliteitsverbetering.</p>																											
Wanneer welke MPOC gebruiken?	<p>Bij de keuze voor de verkorte MPOC-20 of de originele MPOC met 56 items is het uiteindelijke doel van de meting van doorslaggevend belang. Een leidraad wordt hieronder gegeven.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>MPOC-56</th> <th>MPOC-20</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3"><b>Eigenschappen</b></td> </tr> <tr> <td>Internationale vergelijkbaarheid van resultaten</td> <td>++</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>Belasting voor respondent</td> <td>—</td> <td>++</td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>Gebruik</b></td> </tr> <tr> <td>Klinische doeleinden</td> <td>++</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>Onderzoeksdoeleinden</td> <td>++</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>Programma-evaluatie en kwaliteitscontrole</td> <td>++</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>Formuleren speerpunten kwaliteitsverbetering</td> <td>++</td> <td>—</td> </tr> </tbody> </table>		MPOC-56	MPOC-20	<b>Eigenschappen</b>			Internationale vergelijkbaarheid van resultaten	++	+	Belasting voor respondent	—	++	<b>Gebruik</b>			Klinische doeleinden	++	+	Onderzoeksdoeleinden	++	+	Programma-evaluatie en kwaliteitscontrole	++	+	Formuleren speerpunten kwaliteitsverbetering	++	—
	MPOC-56	MPOC-20																										
<b>Eigenschappen</b>																												
Internationale vergelijkbaarheid van resultaten	++	+																										
Belasting voor respondent	—	++																										
<b>Gebruik</b>																												
Klinische doeleinden	++	+																										
Onderzoeksdoeleinden	++	+																										
Programma-evaluatie en kwaliteitscontrole	++	+																										
Formuleren speerpunten kwaliteitsverbetering	++	—																										
Handleiding	<p>Er is geen aparte handleiding verschenen voor de MPOC-20, maar doordat het gebruik van de MPOC en de verkorte MPOC-20 identiek is, is de MPOC-handleiding goed bruikbaar wanneer de MPOC-20 afgenomen wordt:</p> <p>King S, Rosenbaum P, King G (1995). <i>The Measure of Processes of Care (MPOC): a means to assess family-centred behaviours of health care providers</i>. Hamilton, Canada: NRCU McMaster University.</p> <p>Meer informatie (ook voor Nederlandse vertaling): <a href="http://www.canchild.ca">www.canchild.ca</a></p>																											

	MPOC-20
<p>Wat wordt gemeten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Structuur</li> <li>- Domeinen/items</li> </ul>	<p>Tevredenheid van ouders over de kwaliteit en gezinsgerichtheid van de door hun kind en het gezin ontvangen revalidatiezorg. Twintig items verdeeld over vijf schalen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Responsieve zorg en partnership (3 items)</li> <li>2) Verstrekken van algemene informatie (5 items)</li> <li>3) Verstrekken van specifieke informatie over het kind (3 items)</li> <li>4) Gecoördineerde en allesomvattende zorg voor kind en gezin (4 items)</li> <li>5) Respectvolle en ondersteunende zorg (5 items)</li> </ol> <p>Items worden gescoord op een schaal van 1 (nooit) tot 7 (in zeer hoge mate). Schaalscores worden berekend door het gemiddelde van de antwoorden op items die bij de verschillende schalen horen te nemen.</p>
Doel	Evaluatief + Vaststellen aandachtspunten zorg
Normgroep	N.v.t.
Doelgroep	Ouders van kinderen die in een (kinder)revalidatiecentrum behandeld worden en die minimaal een jaar ervaring met dit centrum hebben. Zij moeten het Nederlands beheersen op het niveau van de derde klas van het middelbaar onderwijs.
Type	Vragenlijst
Procedure	De vragenlijst wordt ingevuld door de hoofdverzorger van het kind.
Tijd + benodigdheden	De invultijd is 5–10 minuten. De MPOC-20 is te vinden op <a href="http://www.netchild.nl">www.netchild.nl</a> (instrumenten). Op <a href="http://www.perrin.nl">www.perrin.nl</a> is een factsheet over de MPOC en de MPOC-SP (de MPOC-versie voor zorgverleners) te vinden.
Validiteit	<p>Constructvaliditeit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inter-correlaties tussen de 5 schalen: <math>r = .56-.87</math></li> </ul> <p>Interne consistentie: <math>\alpha = .83-.90</math></p> <p>Concurrente validiteit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• correlaties schaalscores en somscore Client Satisfaction Questionnaire: <math>r_s = .35-.61</math></li> <li>• correlaties schaalscores en stressvariabele: <math>r_s = -.29-.48</math></li> </ul> <p><i>Nederlandse vertaling:</i></p> <p>Constructvaliditeit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inter-correlaties tussen de 5 schalen: <math>r = .41-.84</math></li> </ul> <p>Interne consistentie: <math>\alpha = .75-.87</math></p> <p>Concurrente validiteit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• correlaties schaalscores en somscore Client Satisfaction Questionnaire: <math>r_s = .39-.69</math></li> <li>• correlaties schaalscores en algemene tevredenheid: <math>r_s = .36-.62</math></li> <li>• correlaties schaalscores en stressvariabele: <math>r_s = -.26-.40</math></li> </ul>
Betrouwbaarheid	<p>Test-hertest betrouwbaarheid: <math>ICC = .81-.86</math></p> <p><i>Nederlandse vertaling:</i></p> <p>Test-hertest betrouwbaarheid: <math>ICC = .78-.91</math></p>

	MPOC-20
Literatuur MPOC-20	<p>King S, King G, Rosenbaum P. Evaluating health service delivery to children with chronic conditions and their parents: Development of a refined Measure of Processes of Care (MPOC-20). <i>Children's Health Care</i> 2004; 33(1): 35-57.</p> <p>Siebes RC, Maassen GH, Wijnroks L, Ketelaar M, van Schie PEM, Gorter JW, Vermeer A. Quality of paediatric care from the parent perspective: validation of the short Measure of Processes of Care in the Netherlands. <i>Clinical Rehabilitation</i> 2007; 21(1): 62-72.</p>
Literatuur MPOC	<p>King G, Rosenbaum P, King S. Parents' perceptions of caregiving: development and validation of a measure of processes. <i>Developmental Medicine and Child Neurology</i> 1996; 38: 757-772.</p> <p>Siebes RC, Wijnroks L, Ketelaar M, van Schie PEM, Vermeer A, Gorter JW. One-year stability of the Measure of Processes of Care. <i>Child: Care, Health and Development</i> 2007; 33(50): 604-610.</p> <p>Van Schie PEM, Siebes RC, Ketelaar M, Vermeer A. The Measure of Processes of Care (MPOC): validation of the Dutch translation. <i>Child: Care, Health and Development</i> 2004; 30(5): 529-539.</p>
Literatuur MPOC-SP	<p>Siebes RC, Ketelaar M, Wijnroks L, van Schie PEM, Nijhuis BJG, Vermeer A, Gorter JW. Family-centred services in the Netherlands: validating a self-report measure for paediatric service providers. <i>Clinical Rehabilitation</i> 2006; 20: 502-512.</p> <p>Siebes RC, Nijhuis BJG, Boonstra AM, Ketelaar M, Wijnroks L, Reinders-Messelink HA, Postema K, Vermeer A. A family-specific use of the Measure of Processes of Care for Service Providers (MPOC-SP). <i>Clinical Rehabilitation</i> 2008; 22(3): 242-251.</p> <p>Woodside JM, Rosenbaum PL, King SM, King GA. Family-centered service: Developing and validating a self-assessment tool for paediatric service providers. <i>Children's Health Care</i> 2001; 30(3): 237-252.</p>
Literatuur algemeen	<p>Siebes RC. <i>Processes of care in paediatric rehabilitation</i>. Thesis. Utrecht, the Netherlands: Utrecht University, 2006.</p>