



Giving Youth a Voice Questionnaire (GYV-20)

	GYV-20 (Vragenlijst Ervaringen Jongeren met het Zorgproces)
Handleiding	Van de GYV-20 (20 items) is een Nederlandse validatiestudie gepubliceerd, van de GYV (56 items) een Canadese validatiestudie (zie literatuurlijst). Alleen de GYV-20 is beschikbaar in het Nederlands. Een handleiding is niet beschikbaar. Omdat de vragenlijst gebaseerd is op de MPOC, geeft de beknopte MPOC-handleiding voldoende aanwijzingen voor afname en scoring. Deze handleiding en de Nederlandstalige GYV-20 met schaalinhoud zijn te verkrijgen via netchild@dehoogstraat.nl
Wat wordt gemeten - Structuur - Domeinen/items	Tevredenheid van jongeren over de cliëntgerichtheid van de ontvangen revalidatiezorg. 20 items verdeeld over 4 schalen: <ol style="list-style-type: none"> 1) Ondersteunende en respectvolle zorg (5 items) 2) Verstrekken van informatie & communicatie (5 items) 3) Bevorderen van onafhankelijkheid (5 items) 4) Jeugdgerichte zorg (5 items) Items worden gescoord op een schaal van 1 (nooit) tot 7 (heel vaak). Schaalscores worden berekend door het gemiddelde van de antwoorden op items die bij de verschillende schalen horen te nemen.
Doel	Evaluatief + Vaststellen aandachtspunten zorgverlening
Normgroep	N.v.t. (evaluatief instrument)
Doelgroep	Jongeren (12+) die in een (kinder)revalidatiecentrum behandeld worden en die minimaal een jaar ervaring met dit centrum hebben.
Type	Vragenlijst
Procedure	De vragenlijst wordt met een antwoordenvelop opgestuurd naar de jongeren, of op school uitgedeeld. De vragenlijst wordt ingevuld door de jongere zelf, eventueel met hulp.
Tijd + benodigdheden	De invultijd is 10 minuten
Validiteit	Interne consistentie: $\alpha = .76-.81$ Constructvaliditeit: inter-correlaties tussen de 4 schalen: $r = .69-.78$ ($p < 0.001$) Concurrente validiteit: correlaties tussen de 4 schalen en een vijfpuntsschaal voor algehele tevredenheid: $r = .52-.61$ ($p < 0.001$)
Betrouwbaarheid	Test-hertest betrouwbaarheid: ICC = .82-.92
Literatuur	Gan C, Campbell KA, Snider A, Cohen S, Hubbard J (2008). Giving Youth a Voice (GYV): a measure of youths' perceptions of the client-centeredness of rehabilitation services. <i>Canadian Journal of Occupational Therapy</i> 75 (2): 96-104. Siebes RC, Wijnroks L, Ketelaar M, van Schie PEM, Vermeer A, Gorter JW (2007). Validation of the Dutch Giving Youth a Voice Questionnaire (GYV-20): a measure of the client-centeredness of rehabilitation services from an adolescent's perspective. <i>Disability and Rehabilitation</i> 29 (5), 373-380. Campbell K, Gan C, Snider A, Cohen S (2003, June). Measuring what young people think about clinical services [Abstract]. <i>Canadian Psychology</i> , 44 (2a), 26. Gan C, Campbell K, Snider A, Hubbard J (2003). <i>Giving Youth a Voice Questionnaire-Brief (GYV-20)</i> . Unpublished questionnaire, Bloorview MacMillan Children's Centre, Toronto, Ontario.