

## Measure of Processes of Care for Service Providers (MPOC-SP)

	MPOC-SP
Handleiding	<p>Er is nog geen handleiding verschenen voor de MPOC-SP, maar doordat de MPOC-SP gebaseerd is op de MPOC (ouderversie) is deze handleiding goed bruikbaar wanneer de MPOC-SP afgenomen wordt: King S, Rosenbaum P, King G (1995). <i>The Measure of Processes of Care (MPOC): a means to assess family-centred behaviours of health care providers</i>. Hamilton, Canada: NRCU McMaster University.</p> <p>Van deze Engelstalige handleiding is een samenvatting met de belangrijkste informatie beschikbaar in het Nederlands (aan te vragen via <a href="mailto:netchild@dehoogstraat.nl">netchild@dehoogstraat.nl</a>). Hier is ook aanvullende informatie te verkrijgen over de samenstelling van de schalen van de MPOC-SP.</p>
Wat wordt gemeten <ul style="list-style-type: none"> <li>- Structuur</li> <li>- Domeinen/items</li> </ul>	<p>Zorgverleners beoordelen de kwaliteit en gezinsgerichtheid van de revalidatiezorg die zij het afgelopen jaar hebben verleend. 27 items verdeeld over 4 schalen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Interpersoonlijke gevoeligheid tonen (10 items)</li> <li>2) Respectvolle benadering (9 items)</li> <li>3) Communiceren over specifieke informatie over het kind (3 items)</li> <li>4) Verstrekken van algemene informatie (5 items)</li> </ol> <p>Items worden gescoord op een schaal van 1 (nooit) tot 7 (in zeer hoge mate). Schaalscores worden berekend door het gemiddelde van de antwoorden op items die bij de verschillende schalen horen te nemen. Daarnaast geven zorgverleners per item op een vijfpuntsschaal (0: onbelangrijk, 4: zeer belangrijk) aan hoe belangrijk ze het genoemde gedrag of de gebeurtenis vinden.</p>
Doel	Evaluatief + Vaststellen aandachtspunten zorgverlening
Normgroep	N.v.t. (evaluatief instrument)
Doelgroep	Zorgverleners die al minimaal een jaar kinderen in een (kinder)revalidatiecentrum behandelen.
Type	Vragenlijst
Procedure	De vragenlijst wordt ingevuld door zorgverleners die werkzaam zijn in de kinderrevalidatie.
Tijd + benodigdheden	De invultijd is 5–10 minuten. De MPOC-SP is te vinden op <a href="http://www.netchild.nl">www.netchild.nl</a> (instrumenten).

Validiteit	<p>Validiteit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergelijkingen tussen disciplines toonden aan dat de MPOC-SP discrimineert tussen de verschillende professionele rollen</li> <li>• De MPOC-SP discrimineert tussen ideaal en werkelijk gezinsgericht gedrag van zorgverleners</li> </ul> <p>Interne consistentie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alpha = .76-.88</li> </ul> <p><i>Nederlandse vertaling:</i></p> <p>Constructvaliditeit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inter-correlaties tussen de 4 schalen: <math>r = .18-.60</math></li> <li>• correlaties items met eigen en andere schalen: <math>rs = .48-.82</math></li> </ul> <p>Interne consistentie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alpha = .65-.84</li> </ul> <p>Inhoudsvaliditeit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de gemiddelde score voor 'hoe belangrijk vindt u dit gedrag/deze gebeurtenis' lag boven 2.5 op een schaal van 0-4</li> <li>• op een schaal van 1 tot 10 gaven zorgverleners een 7.14 voor het vermogen van de MPOC-SP om de gezinsgerichtheid van de zorg te meten</li> </ul>
Betrouwbaarheid	<p>Test-hertest betrouwbaarheid: ICC = .79-.99</p> <p><i>Nederlandse vertaling:</i></p> <p>Test-hertest betrouwbaarheid: ICC = .83-.89</p>

Literatuur	<p>Via <a href="http://www.netchild.nl">www.netchild.nl</a> en <a href="http://www.perrin.nl">www.perrin.nl</a> zijn ook factsheets beschikbaar over de MPOC-20, de MPOC en de GYV-20.</p> <p>King G, Rosenbaum P, King S. Parents' perceptions of caregiving: development and validation of a measure of processes. <i>Developmental Medicine and Child Neurology</i> 1996; 38: 757-772.</p> <p>Siebes RC. <i>Processes of care in paediatric rehabilitation</i>. Thesis. Utrecht, the Netherlands: Utrecht University, 2006.</p> <p>Siebes RC, Ketelaar M, Wijnroks L, van Schie PEM, Nijhuis BJG, Vermeer A, Gorter JW. Family-centred services in the Netherlands: validating a self-report measure for paediatric service providers. <i>Clinical Rehabilitation</i> 2006; 20:502-512.</p> <p>Siebes RC, Nijhuis BJG, Boonstra AM, Ketelaar M, Wijnroks L, Reinders-Messelink HA, Postema K, Vermeer A. A family-specific use of the Measure of Processes of Care for Service Providers (MPOC-SP). <i>Clinical Rehabilitation</i> 2008; 22(3): 242-251.</p> <p>Siebes RC, Nijhuis BJG, Boonstra A, Vermeer A. A family-bound use of the Measure of Processes of Care for Service Providers (MPOC-SP). <i>Developmental Medicine and Child Neurology</i> 2005; 47: 55 (Supp 103).</p> <p>Van Schie PEM, Siebes RC, Ketelaar M, Vermeer A. The Measure of Processes of Care (MPOC): validation of the Dutch translation. <i>Child: Care, Health and Development</i> 2004; 30(5): 529-539.</p> <p>Woodside JM, Rosenbaum PL, King SM, King GA. Family-centered service: Developing and validating a self-assessment tool for paediatric service providers. <i>Children's Health Care</i> 2001; 30: 237-252.</p>
------------	--